

# AVVISO ALLE FAMIGLIE

## RIPRISTINO FUNZIONAMENTO REGISTRO ELETTRONICO ARGO "DIDUP FAMIGLIA"

SI COMUNICA ALLE FAMIGLIE CHE IL REGISTRO ELETTRONICO ARGO HA ATTIVATO UNA NUOVA APP (DIDUP FAMIGLIA) PER LA CONSULTAZIONE DEL REGISTRO ELETTRONICO.

SI INVITANO I SIGG. GENITORI A SEGUIRE LE ISTRUZIONI DI SEGUITO ALLEGATE.

### **ACCESSO DAL CELLULARE**

#### **SCARICARE LA NUOVA APP "DIDUP FAMIGLIA":**

Apri l'app Impostazioni del dispositivo > App e notifiche > Mostra tutte le app > Selezionare Google Play Store > Spazio di archiviazione > Svuota cache > Cancella dati. Riapri il Play Store e prova a scaricare di nuovo il contenuto.

SI PRECISA CHE PER L'ACCESSO SONO VALIDE LE CREDENZIALI GIA' IN POSSESSO DEI GENITORI

#### **IN CASO DI PASSWORD DIMENTICATA, PER RECUPERARE LA PASSWORD SI CONSIGLIA DI:**

Se hai la vecchia app , effettua il logout (ultima voce in basso del menu) e clicca sul Pulsante Mostra password.

Altrimenti, effettua il recupero password dal PC sul sito <https://www.portaleargo.it/argoweb/famiglia/>, in quanto è stato riscontrato un'anomalia nella procedura da cellulare.

#### **Se le credenziali non risultano valide:**

Prova ad accedere con le credenziali in tuo possesso all'accesso via PC – > <https://www.portaleargo.it/argoweb/famiglia/>

Puoi controllare se accedendo da browser la password viene prelevata automaticamente da quelle salvate dal browser. In questo caso, dalle Impostazioni del browser puoi controllare con esattezza qual è.

Se non riesci comunque ad accedere, ti suggerisco di effettuare il recupero password direttamente dal sito, abbiamo riscontrato un'anomalia nella procedura da cellulare.

#### **SI RICORDA CHE SUL SITO WEB DELLA SCUOLA E' POSSIBILE ACCEDERE DIRETTAMENTE ALL'APP CLICCANDO SULL'ICONA "ARGO FAMIGLIA"**

Broccostella, 18/11/2021